



**Uni RV**  
Universidade de Rio Verde

**UNIVERSIDADE DE RIO VERDE**  
**FACULDADE DE ENGENHARIA DE**  
**PRODUÇÃO**



**PROGRAMA DE DISCIPLINA**

Disciplina: <b>Controle de Qualidade</b>	Código da Disciplina: <b>EPD017</b>	
Curso: Engenharia de Produção	Semestre de oferta da disciplina: 8º	
Faculdade responsável: Engenharia de Produção		
Programa em vigência a partir de: 2011/1		
Número de créditos: 03	Hora Aula: 54	Carga Horária total: 45

**EMENTA:**

Qualidade: conceitos fundamentais. Organização da qualidade. Controle de qualidade. Melhoria de processos e produtos

**OBJETIVOS GERAIS:**

- Apresentar e discutir os principais conceitos, ferramentas e técnicas estatísticas do gerenciamento e controle de qualidade.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Apresentar conceitos Básicos de Controle de qualidade.
- Apresentar ferramentas estatísticas de controle de qualidade
- Apresentar e analisar o controle de qualidade
- Apresentar planos de inspeção por amostragem

**CONTEÚDO:**

- **Introdução**

- 1.1 .-Conceitos Básicos : Qualidade e Melhoria da Qualidade
- 1.2 .-Características da Qualidade : Variáveis e Atributos
- 1.3 .-Tolerância
- 1.4 .-Custos da Qualidade

- **Controle Estatístico do Processo**

2.1.- As “sete ferramentas” do Controle Estatístico de Processos.  
2.2.- Gráficos de Controle : Aspectos gerais  
2.3.- Gráficos de Controle para Variáveis : Gráficos de Controle para  $\bar{x}$  e R , Curva Característica de Operação , Gráficos de Controle para  $\bar{x}$  e S , Gráfico de Controle  $S^2$  , Gráfico de Shewhart para Medidas Individuais (Gráfico X)  
2.4.- Gráficos de Controle para Atributos : Gráfico p , Gráfico np, Curva Característica de Operação para o Gráfico p , Gráfico c, Gráfico u , Sistemas de depreciação.  
.- Capacidade de Processos e Sistemas de Medida

- **Outros Gráficos de Controle**

3.1 .- Gráficos de Controle com Limites Modificados  
3.2 .- Gráfico de Somas Acumuladas (CUSUM)  
3.3.- Gráfico de Médias Móveis Geométricas. (EWMA)

- **Planos de Inspeção por Amostragem**

4.1.- Inspeção por Atributos : Plano de Amostragem Simples, Plano de Amostragem Dupla, Plano de Amostragem Múltipla , Plano de Amostragem Sequencial, Curva Característica e Curva ASN .  
4.2.- Inspeção por Variáveis : Variância Conhecida e Variância Desconhecida.  
4.3 .- Normas Internacionais para Inspeção por Amostragem . Normas MIL-STD e ISSO

### **ESTRATÉGIAS DE ENSINO E APRENDIZAGEM:**

Os conteúdos serão trabalhados, privilegiando:

- Revisão de conteúdos que são pré-requisitos para a aprendizagem deste;
- Apresentação de questionamentos para o levantamento de conhecimentos prévios;
- Exposição oral e dialogada;
- Atividades escritas individuais e em grupos;
- Exploração de quadro de escrever e régua.

### **FORMAS DE AVALIAÇÃO:**

- Listas de exercícios.
- Avaliação contínua da participação durante a aula.
- Avaliação escrita.
- Trabalho em grupo/apresentação de seminários.

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

CARVALHO, MM.; PALADINI, E. P. **Gestão da Qualidade: Teoria e Casos**. Rio de Janeiro: Editora Campus, 2006.

MONTGOMERY, D. C. **Introdução ao Controle Estatístico da Qualidade**. 4a edição. Rio de Janeiro: LTC, 2004.

EDSON M. L. S. Ramos; Silvia dos Santos de Almeida; Adrilayne dos Reis Araújo. **Controle Estatístico de Qualidade**. Bookman, 2012.

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

- EPPRECHT, E.K., COSTA, A.F.B., CARPINETTI, L.C.R., **Controle Estatístico da Qualidade**. 2a edição. São Paulo: Atlas, 2005.
- SAMOHYL R. W. **Controle Estatístico de Qualidade**. Campus, 2009.

Aprovado pelo Conselho da Faculdade em: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.

**Assinatura e carimbo da Direção da Faculdade**